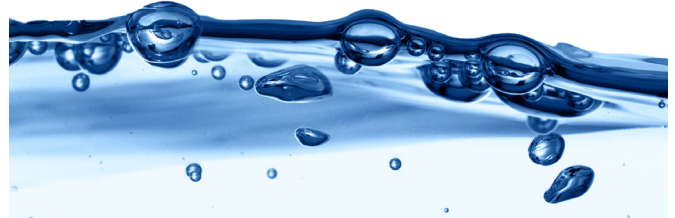


# Serviceaftale

## Aftale om lovpligtigt kontroleftersyn af WehoMini renseanlæg

Ved etablering af et minirensningsanlæg er det efter spildevandsbekendtgørelsen lovpligtigt, at minirensningsanlægget er omfattet af en serviceaftale. **Denne aftale skal være indgået, inden anlægget tages i brug.** Uponor Infra A/S tilbyder denne service, som med højt kvalificerede serviceteknikere og egne laboratoriefaciliteter lever op til ethvert lovkrav. Betingelserne for serviceaftalen findes i efterfølgende afsnit. Ved modtagelse af underskrevet serviceaftale fremsender Uponor Infra A/S en kopi til kommunen med information om, at der er blevet etableret et minirensningsanlæg samt indgået den lovpligtige serviceaftale.



Ved tiltrædelse af denne serviceaftale returner venligst denne i underskrevet stand, enten pr. post eller via email til [wwt-service.dk@uponor.com](mailto:wwt-service.dk@uponor.com).

**Anlægsnummer:** \_\_\_\_\_

*(står angivet i teknikassen)*

Anlægsstørrelse:       5 PE     10 PE     15 PE     20 PE     30 PE  
 Anlægstype:             SO         SOP  
 Krav om fosforfjernelse:     JA         NEJ

**Anlægsejer:** \_\_\_\_\_

Anlægsadresse: \_\_\_\_\_

Evt. placering på grunden: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Evt. stednavn: \_\_\_\_\_

Postnr. og By: \_\_\_\_\_

Kommune: \_\_\_\_\_

Telefon nr.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Kloakmester:** \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Evt. stednavn: \_\_\_\_\_

Postnr. og By: \_\_\_\_\_

Kommune: \_\_\_\_\_

Telefon nr.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

På SOP-anlæg er det kloakmesteren, der står for installationen, der er ansvarlig for at sørge for påfyldning af kemikalier til fosforfjernelse (PAX) svarende til et års forbrug ved igangsættelse af anlægget.

*Udfyldes kun hvis afvigelse fra anlægsadresse*

Fakturaadresse: \_\_\_\_\_

Evt. stednavn: \_\_\_\_\_

Postnr. og By: \_\_\_\_\_

Kommune: \_\_\_\_\_

Antal personer på anlægsadressen: \_\_\_\_\_

Det samlede vandforbrug pr. år (m<sup>3</sup>): \_\_\_\_\_

Dato for anlæggets igangsættelse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ejer, dato og underskrift

\_\_\_\_\_  
Kloakmester, dato og underskrift

\_\_\_\_\_  
Uponor Infra A/S, dato og underskrift

## Generelt om din serviceaftale med Uponor Infra A/S

### Hvad dækker serviceaftalen?

Serviceaftalen er et abonnement, som træder i kræft, når Uponor Infra A/S modtager den underskrevne serviceaftale. Denne indbefatter:

- Lovpligtigt årligt service
- Udtagelse af vandprøver med efterfølgende analyse i eget laboratorie
- Fremsendelse af vandprøveresultater til kommune
- Hotline – vi sidder klar til at besvare eventuelle spørgsmål på e-mail eller telefon
- 24 timers service i tilfælde af fejl på dit anlæg. Vi har en servicetekniker fremme inden for 24 timer (gælder ikke weekend og helligdage)\*
- Udskiftning af sliddele ved udførelse af årligt service\*\*

\* Efterfølgende fakturering for reparation, udskiftning af defekte dele, start- samt timegebyr.

\*\* Blæser, ventil, muffe, tee, lyn overgang, vinkel spids/ muffe, doserings-/plastslange, pumpe og switch - ved større reparationer udarbejdes altid specifikt tilbud.

### Pris pr. 1/1-2020

Anlæggets størrelse	Pris for service	Pris for fosforfældningsmiddel
5 PE	1.722,50	813,00
10PE	2.187,00	1.350,00
15 PE	3.066,00	1.887,00
20 PE	4.542,00	2.432,00
30 PE	5.405,00	2.968,00

Påfyldning af fosforfældningsmiddel er obligatorisk for SOP-anlæg.

Alle priser er inklusiv moms og er gældende i hele Danmark, med undtagelse af ikke-brofaste øer. Her opkræves et tillæg for den faktiske udgift forbundet med den ekstra transportomkostning.

For optimal udnyttelse af dit anlæg henviser vi til den medfølgende driftsvejledning.

### Ved det årlige serviceeftersyn udføres følgende:

- Generel og visuel/akustisk gennemgang og kontrol af hele anlægget
- Gennemgang af pumpe, blæser og andre mekaniske dele
- Kontrol af kabler og slanger
- Kontrol af beluftning for at sikre en jævn beluftning i anlægget
- Kontrol af returskyl af overskudsslam og død biologi
- Tømning af evt. slam i renskamre
- Udskiftning af defekte sliddele
- Vandprøve udtages og analyses på Uponor Infra A/S' laboratorie
- Fremsendelse af vandprøveresultater til kommunerne
- På anlæg, der renser for fosfor, bliver PAX pumpe og PAX slanger kontrolleret, og fosforfældningsmiddel (PAX) påfyldes.

### Hvornår udføres det lovpligtige serviceeftersyn?

En gang om året vil en Uponor Infra-certificeret servicetekniker komme uanmeldt for at kontrollere anlægget. De efterfølgende servicebesøg bliver udført en gang årligt med udgangspunkt i seneste besøg. Af praktiske årsager kan service blive udført op til en måned før eller efter den beregnede dato.

### Hvad sker der efter serviceeftersynet?

Vores laborant udfører en grundig analyse af vandkvaliteten, som er fastsat af Miljø- og Fødevarerministeriet. Resultaterne fremsendes efterfølgende til den pågældende kommune. Såfremt vandprøveresultaterne falder uden for de tilladte grænser, er der behov for yderligere kontrol. Dette betyder, at vores servicetekniker på et senere tidspunkt har behov for at tage en ekstra vandprøve, som efterfølgende analyseres. For ekstra vandprøver opkræves yderligere kr. 950, såfremt den forhøjede vandprøveværdi skyldes en overbelastning af anlægget. Vi henviser til den medfølgende driftsvejledning for at sikre optimal vandkvalitet.

## Generelle betingelser

### Betaling

Få dage efter vi har serviceret dit anlæg, vil vi fremsende en faktura. Ved manglende betaling fremsendes en påmindelse med et gebyr på kr. 100.

### Prisregulering

Uponor Infra A/S forbeholder sig ret til at regulere priserne en gang årligt og uvarslet pr. 1. januar (dog max. 5%).

### Alarm

Det er vigtigt, at alarmer straks meldes til Uponor Infra A/S. Såfremt alarmer ikke meldes, kan dette pådrage skade på andre dele i anlægget.

### Flytning/ændring af faktureringsadresse

Ved flytning eller ændring af faktureringsadresse er det alene dit ansvar at informere Uponor Infra A/S herom. Er der tale om ejerskifte af din ejendom er det vigtigt, at de nye ejere er velinformerede om, at der forefindes et Uponor Infra A/S minirensanlæg på ejendommen.

### Reklamationsret

Dit WehoMini rensanlæg er omfattet af 2 års lovpligtig reklamationsret under forudsætning af, at Uponor Infra modtager aftalen om lovpligtig kontroleftersyn senest 30 dage efter anlæggets igangsættelse.

WehoMini-rensanlægget skal etableres og igangsættes af en autoriseret kloakmester. WehoMini-rensanlægget skal benyttes i overensstemmelse med driftsvejledningen, dvs. at:

- det ikke til daglig bruges af flere personer, end det er dimensioneret til
- der ikke ledes større mængder vand til anlægget, end det er dimensioneret til, dvs. 150 liter pr. person i døgnnet
- der kun tilføres almindeligt husspildevand til anlægget
- anlægget ikke tilføres væsker/kemikalier, som efter dansk lovgivning skal bortskaffes via den kommunale affaldsordning
- lufttilførsel samt udløb ikke tilstoppes af blade, jord eller andet
- bundfældningstanken tømmes iht. foreskrifter

### Opsigelse af aftale

Aftalen kan opsiges med en måneds varsel fra dag til dag. Uponor Infra A/S vil efterfølgende informere offentlige instanser herom. Uponor Infra A/S kan opsiges aftalen uden varsel.

### Uponor Infra A/S

Bødkervej 5  
4450 Jyderup  
Danmark

T: 46 40 53 11

E: [wwt-service.dk@uponor.com](mailto:wwt-service.dk@uponor.com)

W: [www.uponor.dk/infra](http://www.uponor.dk/infra)

